



RUMBOLD

Algemene gebruikersvoorwaarden Rumbold

Artikel 1. Definities en toepasselijkheid

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - **Rumbold:** Het kennisdelingsplatform Rumbold, waar organisaties samen komen om zowel via het online portaal als middels georganiseerde bijeenkomsten kennis en ervaringen uit te wisselen.
 - **Dienst:** de dienstverlening van Rumbold, bestaande uit het online portaal en de organisatie van bijeenkomsten.
 - **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Rumbold en haar deelnemer op grond waarvan Rumbold haar dienst aan de deelnemer ter beschikking stelt;
 - **Website:** de website www.rumbold.nl
 - **Deelnemer:** de natuurlijke- of rechtspersoon met wie een overeenkomst wordt gesloten dan wel die gebruik maakt van de dienst van Rumbold.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en/of al het gebruik van de dienst van Rumbold.
3. De verzending van een inschrijving door de deelnemer voor de dienst van Rumbold heeft te gelden als een instemming met de toepassing van deze algemene voorwaarden.
4. Afwijking van deze algemene voorwaarden is alleen mogelijk indien dit uitdrukkelijk schriftelijk overeen gekomen wordt. De toepasselijkheid van eventuele door de deelnemer gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Mocht enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, dan zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zal/zullen de nietige of vernietigde bepalingen van deze algemene voorwaarden worden vervangen door een nieuwe, rechtens toelaatbare bepaling(en) waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en) in acht wordt genomen.
6. Rumbold behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.

Artikel 2. Dienstverlening

1. Rumbold beheert een online portaal en organiseert bijeenkomsten voor haar deelnemers, om partijen met elkaar in contact te brengen ten behoeve van kennisdeling en samenwerking. Rumbold heeft bij al haar diensten slechts een faciliterende rol: Rumbold wordt nimmer partij bij enige overeenkomst die gesloten wordt door de deelnemer en een andere partij (bijvoorbeeld een andere deelnemer) door gebruikmaking van de dienst van Rumbold. Dientengevolge kan Rumbold op geen enkele wijze verantwoordelijk worden gehouden voor hetgeen zich tussen de deelnemer en een andere partij afspeelt.
2. Rumbold besteedt de grootst mogelijke zorg aan de inhoud van de website. Sommige informatie op de website is echter door derden verstrekt. Voor deze informatie draagt Rumbold geen enkele verantwoordelijkheid. De deelnemer en iedere andere gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, de correctheid en de volledigheid van de door hen verstrekte informatie en bijdrages.
3. In het geval dit noodzakelijk is voor het onderhoud of de kwaliteit van de dienstverlening, is Rumbold gerechtigd het online portaal en/of de website tijdelijk buiten gebruik te stellen of het gebruik van het portaal/de website te beperken, zonder dat hierdoor enig recht op schadevergoeding voor de deelnemer ontstaat. Deze bepaling geldt tevens wanneer het portaal/de website tijdelijk buiten gebruik is zonder toedoen van Rumbold.



RUMBOLD

Artikel 3. Gebruik dienst

1. Door verzending van het inschrijfformulier garandeert de deelnemer dat alle gegevens, waaronder doch niet uitsluitend naam, adresgegevens, e-mailadres en bedrijfsgegevens, die in het kader van de dienstverlening aan Rumbold verstrekt dienen te worden, volledig, juist en actueel zijn. De deelnemer zal er ook zorg voor dragen dat de informatie in het gebruikersprofiel overeenkomt met de werkelijkheid en derhalve juist en volledig is.
2. Door deelname aan/inschrijving tot deelname aan Rumbold verklaart de deelnemer hiertoe bevoegd te zijn of hiervoor toestemming te hebben.
3. De (persoons-)gegevens die door middel van het portaal/de website door de deelnemer worden verkregen mogen uitsluitend gebruikt worden voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Het is niet toegestaan deze gegevens te verwerken voor enig ander doel, waaronder begrepen iedere vorm van ongevraagde communicatie.
4. Rumbold behoudt zich het recht voor om bijdragen van de deelnemer in te korten of te wijzigen. Daarnaast is Rumbold bevoegd bijdragen te weigeren en/of te verwijderen indien de bijdrage in strijd is met deze algemene voorwaarden of niet aan sluit op het doel van Rumbold, zonder dat dit op enige wijze kan leiden tot enig recht op schadevergoeding voor de deelnemer.
5. Rumbold registreert persoonsgegevens. De manier waarop persoonsgegevens geregistreerd worden staat omschreven in de privacy policy van Rumbold. Deze privacy policy is vindbaar op de website van Rumbold.

Artikel 4. Abonnement, opzegging en betaling

1. Het abonnement wordt aangegaan voor de periode van één (1) jaar. Tenzij één der partijen het abonnement uiterlijk 1 maand voor het verstrijken van de abonnementsperiode schriftelijk opzegt, wordt het abonnement na afloop van de periode telkens stilzwijgend verlengd voor eenzelfde periode.
2. Partijen hebben het recht het abonnement zonder schriftelijke ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien de wederpartij in staat van faillissement raakt, surseance van betaling heeft aangevraagd en/of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren.
3. Voorafgaand aan het abonnementsjaar ontvangt de deelnemer een factuur. Deze factuur dient binnen 30 dagen na factuurdatum voldaan te zijn.
4. Indien de deelnemer in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening - in en buiten rechte - voor rekening van de deelnemer. In ieder geval is de deelnemer in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. Rumbold schort al haar verplichtingen op tot het moment waarop de deelnemer al zijn/haar verplichtingen jegens Rumbold voldaan heeft.

Artikel 5. Gedragsregels

1. De deelnemer garandeert:
 - dat de inhoud van de door hem te plaatsen / geplaatste bijdragen niet in strijd is met de in Nederland geldende wet en regelgeving, dan wel niet onrechtmatig is;
 - dat hij zijn deelnemerschap niet zal gebruiken om personen onheus te bejegenen dan wel lastig te vallen;
 - dat hij de belangen en de goede naam van Rumbold niet zal schaden. De deelnemer verklaart geen misbruik te zullen maken van de dienst van Rumbold.



RUMBOLD

2. De deelnemer die in strijd met deze algemene voorwaarden handelt kan door Rumbold uitgesloten worden van verder gebruik van het portaal/de website en de dienst. Een en ander onverlet de volledige nakoming van de betalingsverplichting te vorderen, nadere maatregelen te nemen en, indien nodig, het gedrag van de deelnemer te melden bij de daarvoor bevoegde instantie.

Artikel 6. Verwijzingen

Rumbold bevat verwijzingen naar websites van derden. Rumbold heeft geen enkele zeggenschap over (de inhoud van) deze websites, en is geenszins verantwoordelijk voor de inhoud van deze websites.

Artikel 7. Intellectuele eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot Rumbold, waaronder begrepen doch niet uitsluitend de website, de teksten, afbeeldingen, vormgeving, databestanden, geluidsmaterialen en merken, berusten bij Rumbold en/of haar licentiegevers.
2. De rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de materialen (bijdragen en/of andere berichten) die onmiskenbaar door de deelnemer of een gebruiker van de website zijn aangeleverd, blijven berusten bij de deelnemer of de gebruiker van de website.
3. Indien de auteurs-, handelsrechten of andere rechten in een geplaatste bijdrage wordt geschonden dan is het aan de gedupeerde om actie te ondernemen richting de schender(s) van zijn of haar rechten. Rumbold staat hier buiten en is dus geen partij en speelt hierbij geen rol.

Artikel 8. Overmacht

1. Rumbold is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers en/of andere derden waarvan Rumbold gebruikt maakt.
2. Overmacht geeft de deelnemer geen recht tot ontbinding van de overeenkomst of op schadevergoeding.
3. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet - voorzien, waarop Rumbold geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Rumbold niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Storingen met betrekking tot de beschikbaarheid van het internet en werkstakingen in het bedrijf van Rumbold of van derden daaronder begrepen.

Artikel 9. Klachten

1. Indien de deelnemer een klacht heeft met betrekking tot Rumbold, de dienst of de website, dient de deelnemer deze klacht schriftelijk en onderbouwd kenbaar te maken via welkom@rumbold.nl.
2. Rumbold zal binnen 14 dagen na ontvangst van de schriftelijke klacht reageren. Indien de klacht gegrond is zal Rumbold al het mogelijke in werking stellen om de situatie ten behoeve van de deelnemer te herstellen.
3. Klachten geven geen recht tot opschorting van de betalingsverplichting en/of restitutie van gedane betalingen.



RUMBOLD

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. Rumbold is alleen aansprakelijk voor directe schade ten gevolge van opzet of grove schuld aan de zijde van Rumbold. Onder directe schade wordt in deze algemene voorwaarden verstaan de kosten die de deelnemer redelijkerwijze heeft moeten maken om de schade vast te stellen of op te heffen, alsmede redelijke kosten ter voorkoming of beperking van zulke schade en redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang daarvan.
2. Rumbold is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade door verlies van gegevens.
3. Rumbold kan niet aansprakelijk zijn voor omzeiling van technische faciliteiten met betrekking tot de website door de deelnemer en/of derden
4. Indien Rumbold aansprakelijk is voor schade is de aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag dat uitgekeerd zal worden door de verzekeraar van Rumbold. Indien de verzekeraar van Rumbold niet zal overgaan tot uitkering van enig bedrag, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag waarop de overeenkomst betrekking heeft.
5. De deelnemer vrijwaart Rumbold volledig van alle mogelijke claims van derden die op enige wijze voortvloeien uit en/of verband houden met de door hem geplaatste informatie op de community/website. Daaronder wordt mede verstaan elke claim die gebaseerd is op de bewering dat geplaatste bijdragen/informatie inbreuk maakt op enig recht van intellectueel eigendom van derden.

Artikel 11. Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten of rechtsverhoudingen van Rumbold en de deelnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn is Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
2. Alle geschillen tussen Rumbold en een deelnemer die mochten ontstaan en waarover niet in onderling overleg een oplossing kan worden bereikt, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement 's-Hertogenbosch. Niettemin hebben partijen het recht het geschil voor te leggen aan een onafhankelijk arbitrage-instituut.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingezet een geschil in onderling overleg te beslechten.